

個人情報の取り扱いについて

平成17年4月から「個人情報保護法」が施行されるに従い、当事業所では個人情報の取り扱いに規程を制定し、管理体制を強化いたしております。つきましては、介護保険サービスを安全・確実にご提供するために、同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」(厚生労働省発行)に従い、当事業所ご利用の皆様方の個人情報の取り扱いについて以下の点をご了解くださいますようお願いいたします。

個人情報の利用目的

利用者様の個人情報を利用する場合は、下記の利用目的にかなった利用を行います。

1 利用者様への介護保険サービス提供に必要な利用を目的とするもの

- ①利用者様に適切な介護保険サービスを提供するために利用させていただきます。
- ②介護保険事務や会計・経理にかかる業務および医療安全対策・サービス向上活動に利用させていただきます。
- ③医療・介護・福祉・保健分野で、当事業所内でのサービスを円滑に提供できるよう、各事業所間で情報を共有いたします。

2 他の事業者や本人以外への情報提供(第三者提供)

- ①介護保険サービスの提供を行う上で、病院・診療所・施設・薬局・訪問看護ステーション・介護サービス事業者等との円滑な連携のために利用者様の個人情報を提供いたします。
- ②他の医療機関等から利用者様へ医療を提供するために照会があった場合には、回答いたします。
- ③利用者様への介護保険サービスの提供に際して、ご家族などへの病状等の説明を行う場合に利用いたします。

3 上記以外の利用目的

- ①医療・介護・福祉・保健サービスや関連業務の維持・改善のために基礎資料として利用させていただきます場合があります。
- ②事業所内で行われる実習受入協力・症例検討の際に利用させていただきます場合があります。

4 個人情報を本人の同意なく第三者に提供する場合

利用者様の個人情報を第三者に提供する場合には、上記の利用目的に則り行うことといたしますが、法の定めにより利用者様の同意を得ることなく、利用者様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

個人情報の適正管理

- ①当事業所は、利用者様の個人情報について正確かつ最新の情報に保ち、漏洩、紛失、改ざん又は不正なアクセスを防止することに努めます。
- ②当事業所では、利用者様に安心して情報を提供していただけるよう、職員に対し、個人情報保護法を周知徹底するとともに、継続的な教育を行っております。

個人情報に関する利用目的の公表

利用者様は、ご自分の個人情報がどのような目的で利用されているかを知ることができます。

個人情報の開示

利用者様は、ご自分の個人情報についての開示を請求することができます。

個人情報の利用目的の公表・開示について

以下に掲げる場合は公表・開示できない場合があります。

- ①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれがある場合
- ②事業所の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ③他の法令に違反することとなる場合

苦情の処理

当事業所では、個人情報取り扱いに関する疑問・苦情等に対応するために窓口を設置しております。随時、担当者に対応させていただきます。

窓口利用時間：月曜日～金曜日(祝祭日を除く) 8：30～17：00

以上につきまして、不明な点や異議がある場合は、遠慮なく担当者にお申し付けください。

有限会社 真岡西部クリニック
栃木県真岡市長田 5-8-1
居宅介護支援センターせいぶ

個人情報利用同意書

「居宅介護支援センターせいぶ」の居宅介護支援を利用するにあたりまして、必要な際にはご利用者様・ご家族様に関する情報を、介護保険サービス利用及び適切な在宅生活を過ごすために、栃木県・市町村・介護保険サービス事業所・医療保険等の開示することに同意します。

令和 年 月 日

《ご利用者様》

住所

氏名

《ご利用者の家族様(代表)》

住所

氏名

居宅介護支援センター せいぶ 殿